



COROB Cloud

Quick Guide for Installation, Configuration and Use

Software Version: 3.3.0

目次

COPYRIGHT	3
なぜクラウドか？	4
登録	4
登録 (新規の会社).....	4
登録 - 既存の会社での新規アカウント (ワークスペース)	5
登録 (新アカウント/ワークスペース).....	5
ワークスペース ユーザー	6
権限をリクエスト	6
新しいユーザーの作成	7
XDATA リスト	7
XDATA 管理.....	7
GDATA 変換	9
XDATA 分析.....	9
バケット分析.....	10
選択したバケットの詳細.....	10
販売量と傾向.....	11
トップセールス統計.....	11
カララントの消費と場所ベースの販売.....	12
トップ缶販売.....	13
分析のフィルターとエクスポート	13
分析管理 - エクスポートされた.XLSX ファイル.....	14
レポート配信スケジュール	15
場所分析.....	15
詳細情報.....	15
トップセールス統計.....	16
色材消費.....	17
機械統計.....	17
レガシーデータベースリスト	18
分析	19
テーマ	19
テーマ管理 (I).....	20
History セクション	21
サポート	21
バックエンドメール	22
問い合わせ内容.....	22

COPYRIGHT

© COPYRIGHT 2025, COROB S.p.A.

すべての国において不許複製・禁無断転載。

本マニュアルの追加を必要とされる場合、また本マニュアルに関する技術的な情報に関しては、下記までご連絡ください：

COROB S.p.A.は、一人株主**Graco Inc.**の管理および調整の対象となる会社です。

Via Agricoltura 103 • 41038 San Felice s/P • Modena • Italy

電話番号: **+39-0535-663111** • Fax番号: **+39-0535-663285**

www.corob.com

知的財産権および免責事項

© COPYRIGHT 2025, COROB – 全ての国において不許複製・禁無断転載

COROB S.p.A.の書面による事前の許可なしに、このマニュアルのいかなる部分も、他の言語に翻訳したり、いかなる形式でも、コピーや記録を含むがこれらに限定されない手段で電子的または機械的に複製および/または複製することは禁止されています。

COROB S.p.A.の書面による事前の許可なしに、このマニュアルのいかなる部分も、他の言語に翻訳したり、いかなる形式でも、コピーや記録を含むがこれらに限定されない手段で電子的または機械的に複製および/または複製することは禁止されています。

本書に含まれる内容および情報は、いかなる保証、表明、ライセンスも伴わずに提供されるものです。

COROBは、予告なしにいつでも製品を変更する権利を留保します。

本書に記載されているすべてのロゴ、商標および特許は、COROBの独占的財産です。

COROBおよびその子会社以外の他社の名称、データおよび住所への言及は、純粋に偶然のものであり、特に断りのない限り、COROB製品の用途をより明確にするために、単に一例として記載されています。

4 - クラウド

クラウド

COROB Cloud は、情報を共有するための最新かつ安全な方法ですこの領域では、顧客の配合処方データベースとプログラムテーマをアップロードして保存できます。

TOUCH&TINT、EASYTINT、TRUEcolor のユーザーが「同期」して、配合処方データベース、プログラムテーマなどをダウンロードやアクセスする領域です。

COROB Cloud 環境では、最新の保護技術が使用されています。

当社は、お客様のノウハウとプライバシーの権利を保護します。アップロードされたプロファイルを経由しない限り、パスワードとデータベースにアクセスできる人は誰もいません。

すべてのパスワードとデータベースコードも、最新のパスワード作成システムによって作成されます。これらは自動的に生成されます。

COROB Cloud アドレス: www.corob-cloud.com

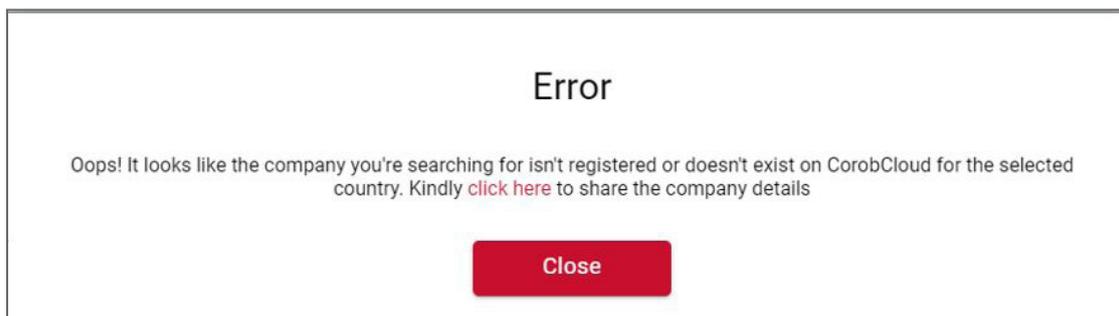
登録

[Create an account]をクリックし、ビジネス用メールアドレスを使用して手順に従うことで、サイトに登録することができます。

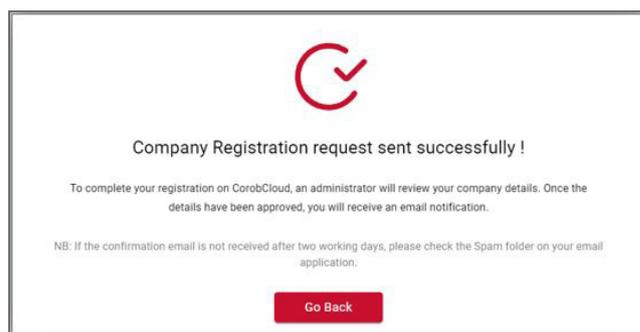


登録 (新規の会社)

- 新規の会社で、その国に存在しない場合は、ユーザーが「登録」ボタンをクリックすると、次のエラーメッセージが表示されます。
- このような場合は、ポップアップメッセージに表示されている「click here」というリンクをクリックします。



- リンクをクリックすると、ユーザーは会社登録リクエストフォームにリダイレクトされます。入力してリクエストの送信をクリックすると、次のようなポップアップが表示されます。



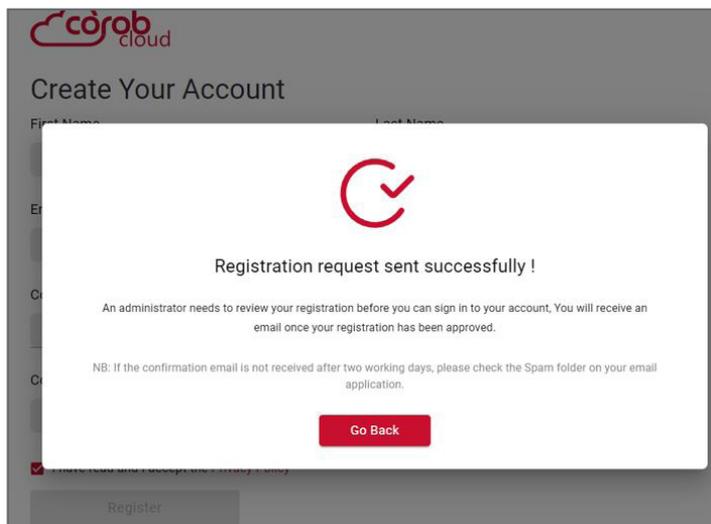
5 - 登録

- 会社が有効化されると、Corob からメールが届きます。
- ユーザーは、メールに記載されているリンクをクリックして、会社を作成する新しいワークスペースアカウントを登録する必要があります。

Hi !
Your company has been activated on COROBcloud.
To register successfully, use the following link: <https://urlisand.esvalabs.com/?u=http%3A%2F%2Fstaging.corob-cloud.com%2Fsign-up&e=24a2acfd&h=e4c51640&f=y&p=y>

登録 - 既存の会社での新規アカウント (ワークスペース)

- ユーザーは、有効化された会社アカウントを改めて登録する必要があります。
- 登録の詳細を入力してリクエストボタンをクリックすると、画像のようなポップアップが表示されます。

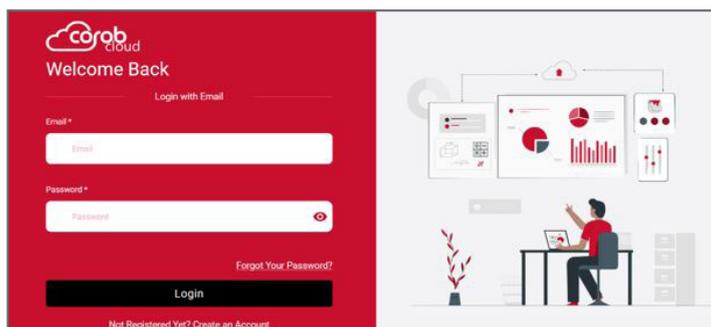


登録 (新アカウント/ワークスペース)

- アカウントが有効化されると、Corob からメールが届きます。

Hi, _____!
Your registration has been reviewed and your account has been activated.
To sign in, use the following link: <https://urlisand.esvalabs.com/?u=http%3A%2F%2Fstaging.corob-cloud.com&e=24a2acfd&h=799f4be1&f=y&p=y>

- ユーザーはリンクをクリックしてログインページにリダイレクトする必要があります。
- ログインするには、メール ID とパスワードを入力してください。

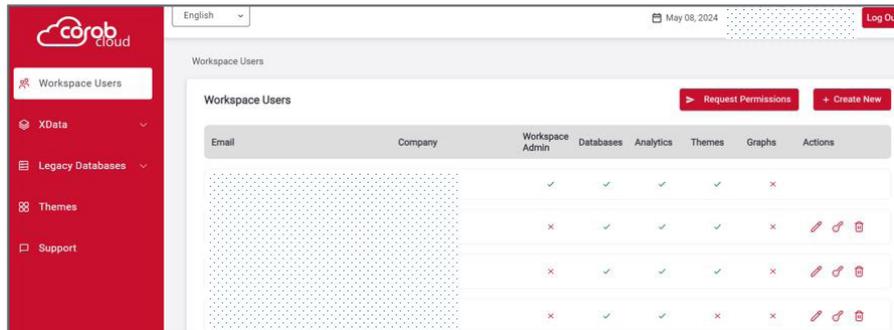


ワークスペース ユーザー

ワークスペースユーザー セクションは管理者のみが使用できます。

このページでは、管理者はグループに含まれる全てのユーザーを管理できます。

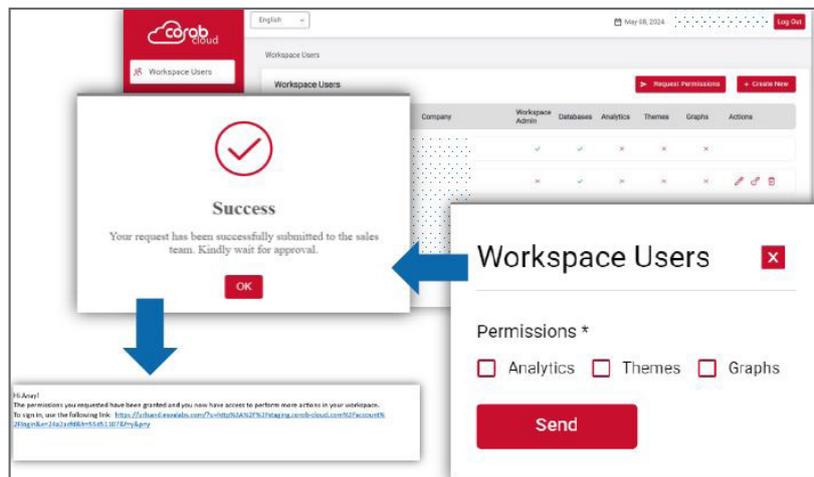
管理者はまずユーザーを作成し、関連する権限を関連付ける必要があります。



アイコン	意味
	ユーザー権限を編集するには
	ユーザーにパスワード変更をリクエストするには
	選択したユーザーを削除するには

権限をリクエスト

- **[権限をリクエスト]** をクリックすると、ワークスペース管理者は自分のワークスペースに付与されていない権限をリクエストできます。これは、権限を選択して送信ボタンをクリックすることで可能です。
- ユーザーには、承認を待つためのポップアップが表示されます。
- 権限を付与すると、承認された権限が記載されたメールがユーザーに送信されます。この権限は、再ログインに成功すると付与されます。



新しいユーザーの作成

各ユーザーについて、電子メール、会社、パスワード等の情報を設定します。

権限 (データベース、分析、テーマ、グラフ) を有効にすると、ユーザーは対応するセクションを表示して操作できるようになります。

ユーザー権限はいつでも、後からでも変更できます。

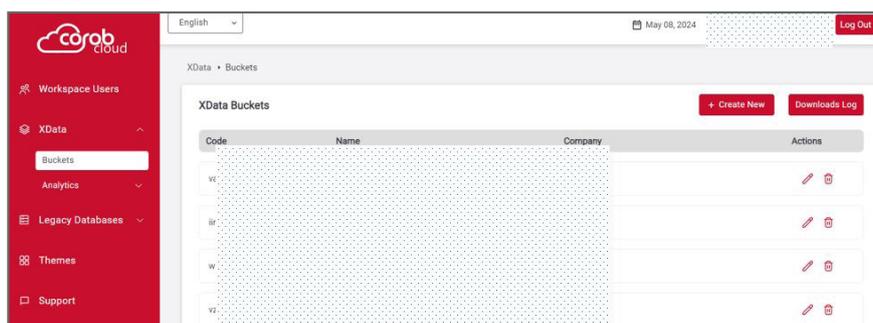
XDATA リスト

ログインすると、XDATA 管理セクションが表示されます。Xdata は、調色システムと価格を 1 つのまとまったファイルに収集します。

XDATA Buckets オプションを選択すると、ユーザーの XDATA データベースのリストを表示できます。

各データベースには固有のコードがあります。無制限の数のデータベースを作成できます。

XData 名をクリックすると、ユーザーは XData 管理ページにリダイレクトされます。



XDATA 管理

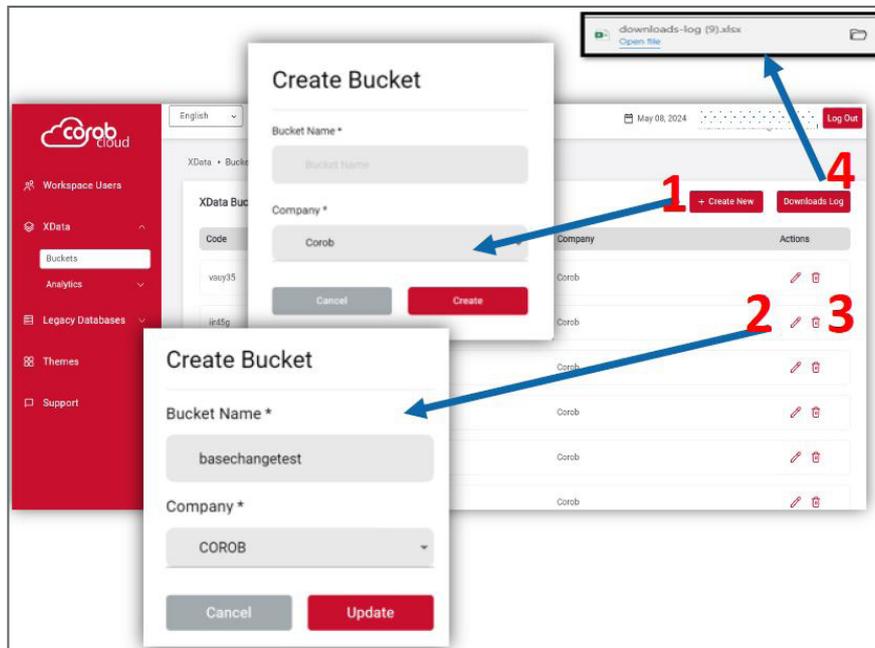
1. XDATA について、[+ 新規作成] をクリックすると、新しいバケット名の入力を求められます。

システムは自動的に一意のコードを割り当てます。

この一意のコードを使用して、データベースを販売店にインポートできます。

2. バケット名を更新できるのは、**管理者ユーザーのみ**です。
3. ワークスペースに関連付けられている既存のバケットを削除することもできます。
4. **ダウンロードログ**を使用すると、ユーザーはどの POS にどのバージョンのデータベースが使用されているかに関する情報を含まれレポートを取得できます。

8 - XDATA 管理



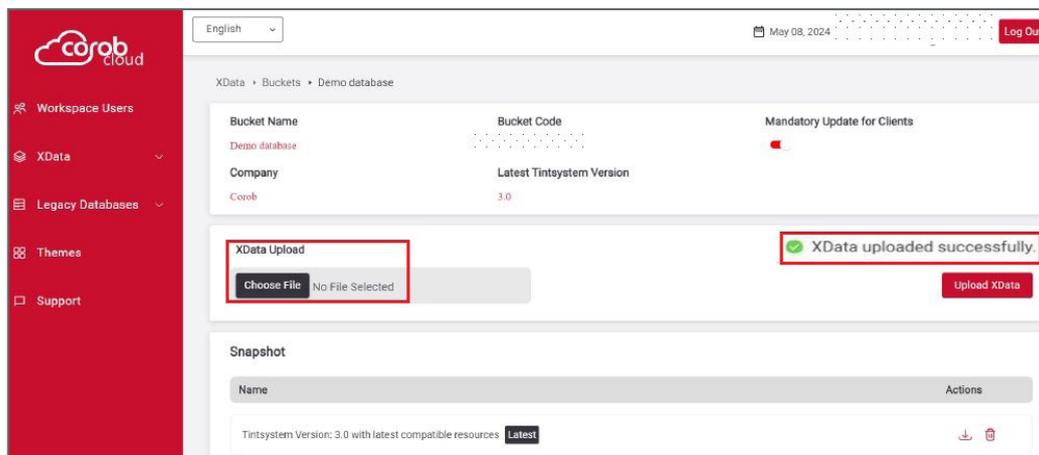
データベースコードはシステム全体で一意です。

これにより、プログラム (TRUEcolor および TOUCH&TINT) は使用するデータベースを識別できます。

Xdata アップロードセクションから、データベースファイル (XDATA コンバーターツールから生成された XDATA バンドル) をアップロードできます。

Xdata のアップロードが成功すると、画面上でユーザーに通知が表示されます。

ユーザーは、ベースイメージに関する情報も含む暗号化されたファイルまたは Xdata ファイルをアップロードできます。

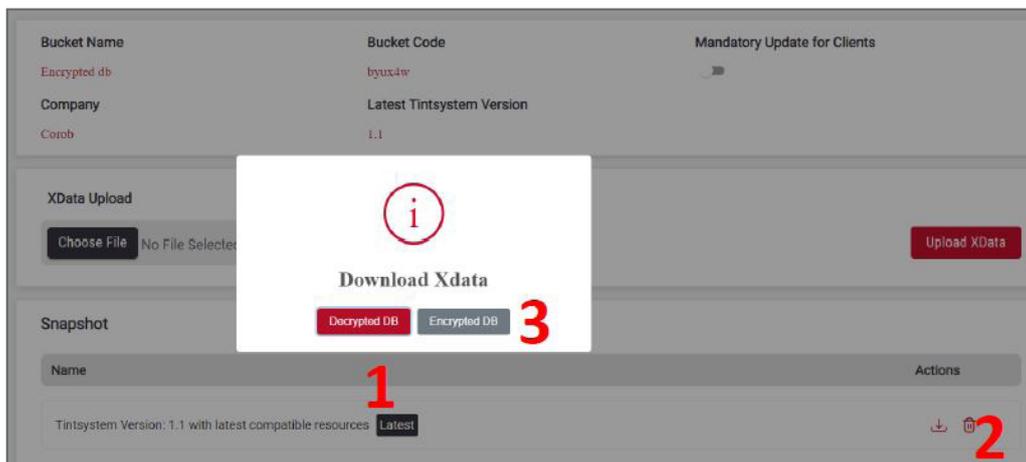


新しい調色システムデータベースの準備ができれば、COROB Cloud にアップロードする必要があります。

新しいデータベースバージョンが利用可能になると、顧客にすぐに通知され、顧客は調色システム XDATA をアップグレードできるようになります。

更新が成功すると、スクリーンショットに次の情報が表示されます：

1. 最新の調色システムバージョン情報。
2. データベースバージョンを削除
3. 画像に示すように、バケットを暗号化または復号化形式で今すぐダウンロードするオプション。



新しいデータベースバージョンは、次のファイルをアップロードすることで作成できます：

- zip形式の GDATA フォルダ

または

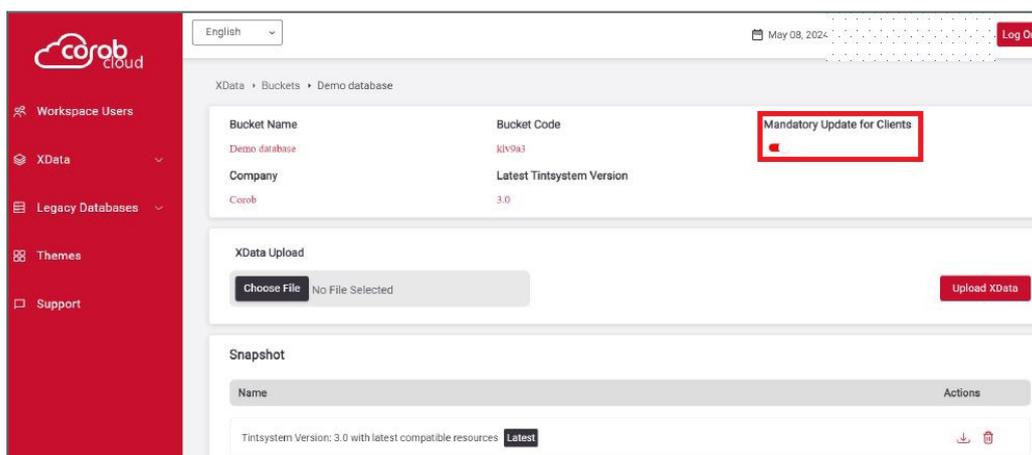
- TRUEcolor エクスポートファイル

または

- XData バンドルファイル

オフラインインストール (COROB Cloud に接続しない) が必要な場合、または特定のクライアントを以前のデータベースバージョンに戻す必要がある場合は、データベースバージョンをダウンロードしてディスクから直接更新できます。

「クライアントの必須更新」スイッチを設定することで、顧客の更新を強制できます。



GDATA 変換

1. 古い GDATA 調色システムからの移行を容易にするために、COROB Cloud は、データベースがサイトにアップロードされると自動的に変換します。
2. 調色システムの管理 (更新、変更等) は、CorobLAB ソフトウェアで行う必要があります。
3. 調色システムの新しいバージョン (例、新しい GDATA バージョン) を配布する準備ができたなら、COROB Cloud にアップロードして変換し、新しいデータベースバージョンを作成する必要があります。

XDATA 分析

分析とは、吐出された注文の記録を意味します。

分析データは、販売店の吐出アプリケーション (TOUCH&TINT または TRUEcolor または EASYTINT) がこの情報を記録し、クラウド (インターネット接続経由) に送信できるように設定されている場合にのみ、クラウドで利用できます。

バケット毎に、各販売店の吐出操作の履歴を参照できます。

ここで、分析は次のように分類されます：

1. **Buckets** – 各バケットの調色履歴のグラフ表示。
2. **Locations** – 各販売店場所の調色履歴のグラフ表示。

10 - バケット分析

選択した内容に基づいて、全てのグラフが 1 画面でユーザーに表示されます。



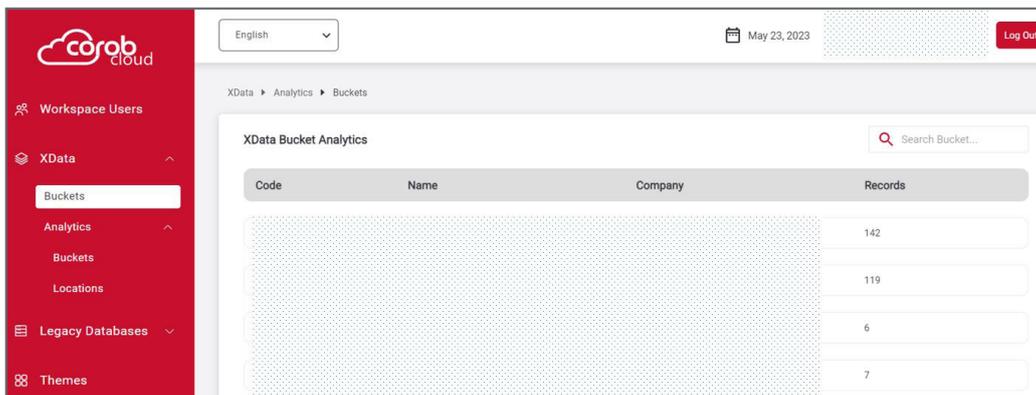
注記

CLOUDからすべてのアナリティクスデータを正しく処理するには、すべてのショップがこの機能を有効にしていることを確認してください！

バケット分析

ここでは、各 Xdata バケットについて、インターネット接続を介して販売店レベルで定期的な同期が行われている場合にのみ履歴が入力されます。

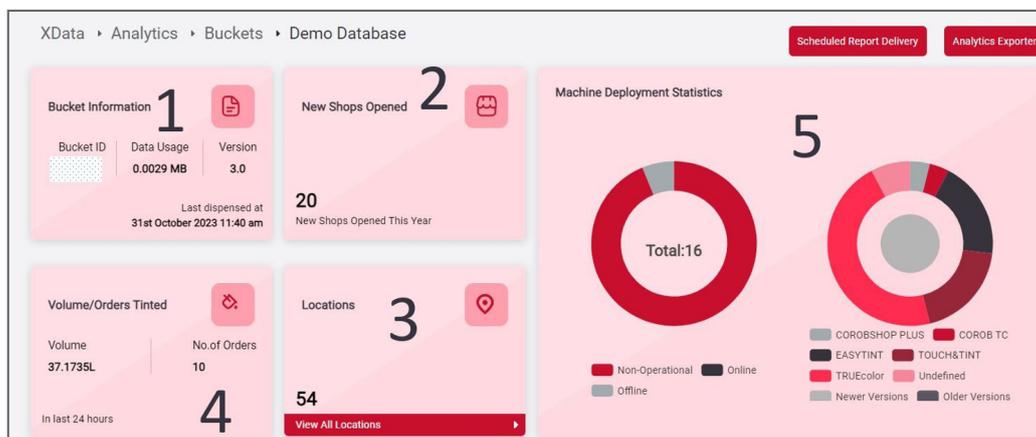
バケット単位で分析を確認するには、それぞれのバケットコードを選択する必要があります。



選択したバケットの詳細

ユーザーは、次の詳細情報を取得できます:

1. バケットコード、そのバージョン、およびデータ使用量。
2. 新規オープンした販売店数。
3. バケットがインポートされた場所。
4. 過去 24 時間のボリューム/注文数。
5. マシン展開統計。



販売量と傾向

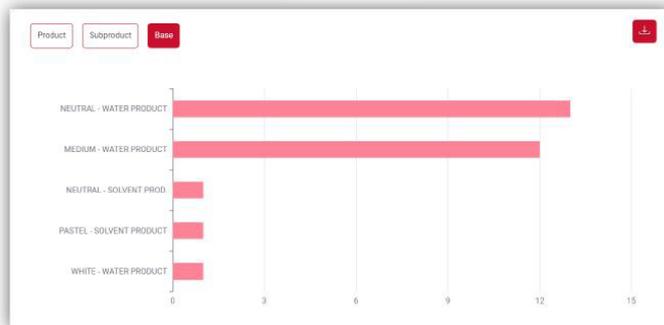
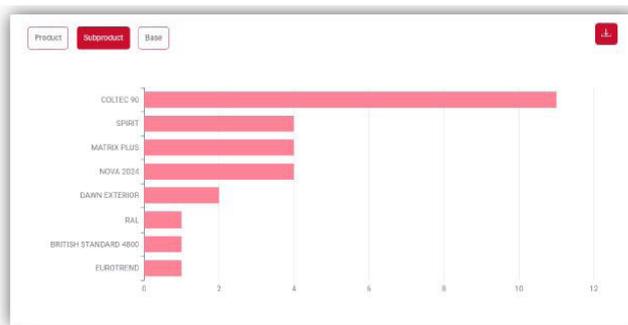
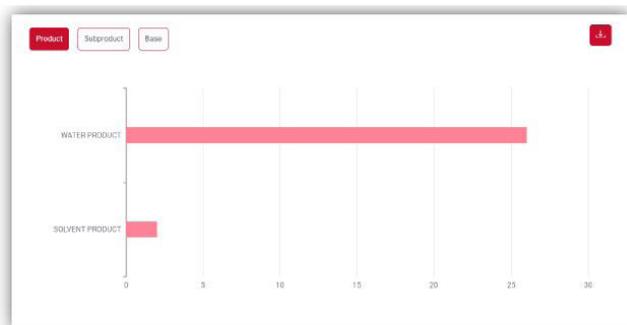
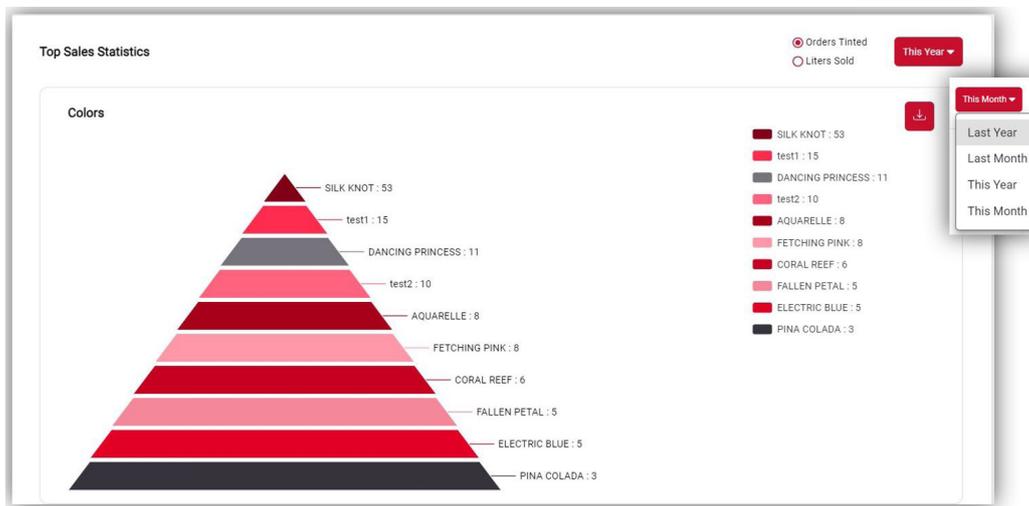
1. ユーザーは販売量のグラフを表示できます。期間フィルターは個々のグラフに適用できます。
2. 注文数または販売リットル数に基づいて切り替えることができます。
3. 販売量に基づいて、グラフ形式または表形式で傾向がユーザーに表示されます。
4. 両方のデータセットは Excel 形式でエクスポートできます。



トップセールス統計

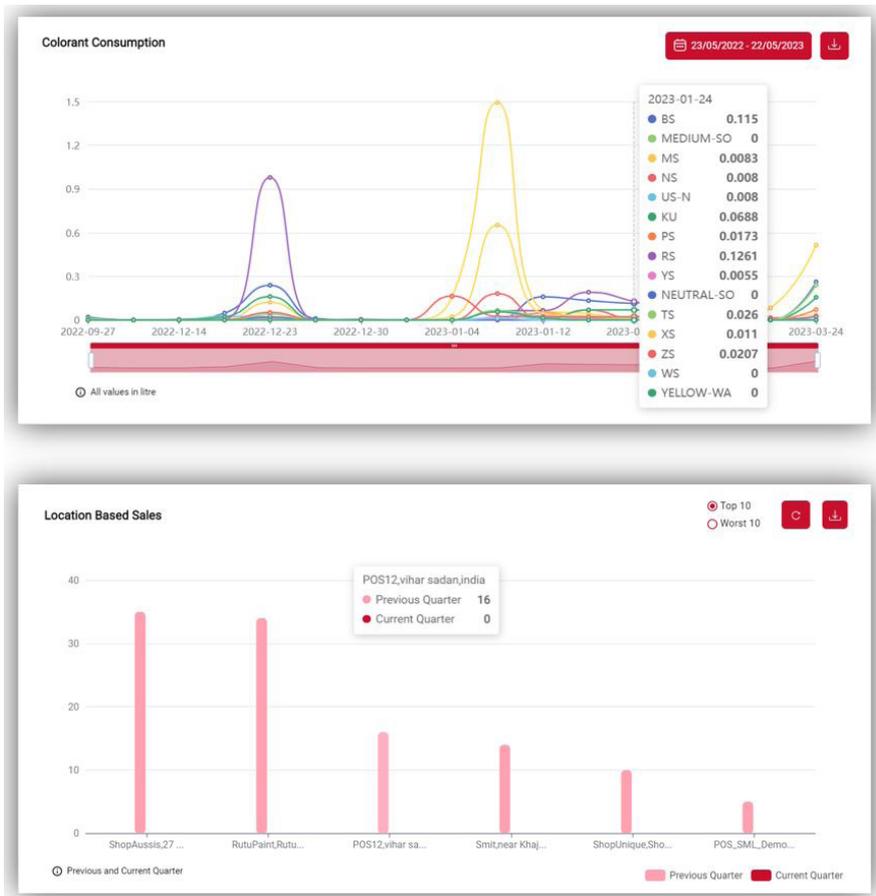
1. 二分された売上レポートは、トップのカラー、製品、サブ製品、ベースに基づきます。
2. 注文数または販売リットル数に基づいて切り替えることができます。
3. 昨年、先月、今月、今年のレポートを取得できます。
4. データは Excel 形式でエクスポートできます。

12 - バケット分析



カララントの消費と場所ベースの販売

1. 選択した日付範囲のカララント消費量をリットル単位で表示します。
2. 前回と現在の四半期に基づいて比較した、上位 10 件または下位 10 件の売上の場所ベース売上を表示します。
3. 両方のデータセットは Excel 形式でエクスポートできます。



トップ缶販売

1. 選択したタイムラインに従って、特定のバケツのトップ缶販売のグラフ分析が表示されます。
2. データは Excel 形式でエクスポートできます。
3. 365 日間のカスタムvs通常の配合を円グラフで表示します。



分析のフィルターとエクスポート

時間範囲とPOS (販売店) 名を選択して、データをフィルタリングできます。

日付は、昨年、今年、先月、今月、または数日間のカスタム範囲を設定することでフィルタリングできます。

販売店名を入力するか、選択する販売店のチェックボックスをオンにすることで、特定の販売店を選択できます。ユーザーは、[すべて選択] をクリックして全ての販売店を選択できます。

[Export] をクリックすると、「.xlsx」ファイルが作成され、自動的にダウンロードされます。

14 - バケツ分析

Analytics Exporter ✕

Date Type

Last Year
 This Year
 Last Month
 This Month
 Custom Date

Start date * End date *

POS Name

Select All

Selected POS

ShopUnique

ppOpp0s
 POS12
 TestCustomer

ShopAussis
 POSMansiShp
 POS

POS_SML_Demo
 RutuPaint
 Smit

Export

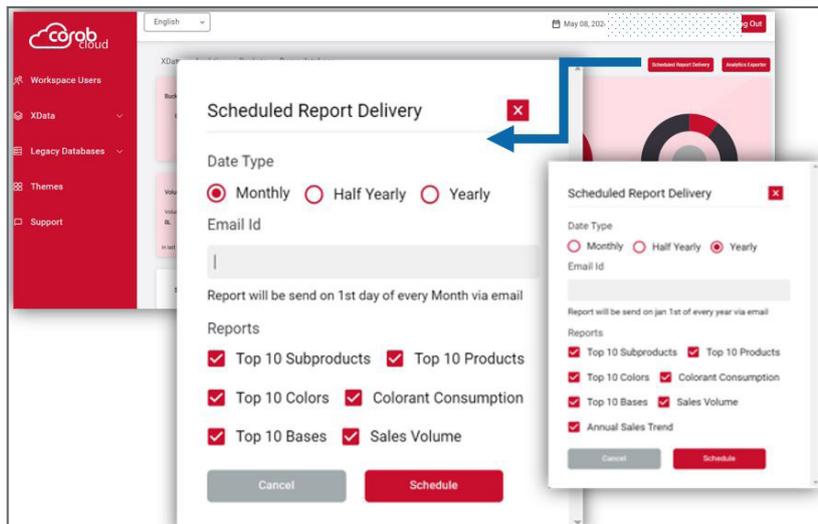
分析管理 – エクスポートされた.XLSX ファイル

注文情報		
吐出日時	サブ製品	缶サイズ
製品	ベース	カスタム缶サイズ (True/False)
カラーキー 1,2,3 (1列ずつ)	缶数 カラーラント名 (1列ずつ)	カラーラント量 (1列ずつ)
カスタム配合 (True/False)	単位	充填済合計ベース量
端数	計量モード	--
販売店情報		
POS 名	POS 住所	POS 国
POS タイプ	--	--
データベース情報		
バケツコード	調色システム説明	メジャー/マイナーバージョン
ディスペンサー情報		
ディスペンサーファミリー	ディスペンサーシリアル	ディーラーコード
F-Link経由	--	--

Dispensing timestamp	UTC Offset	Product	Subproduct	Base	Can Size	Custom can size?	Color Key 1	Color Key 2	Color Key 3	Color Key Num	Colorant name 1	Colorant quantity 1	Colorant name 2	Colorant quantity 2	Colorant name 3	Colorant quantity 3	Colorant name 4	Colorant quantity 4	Colorant name 5	Colorant quantity 5	Custom formula?	Unit	Fraction	Weight mode	POS Name	POS Address	POS Country	POS Type code	Bucket	Intintystem description	Intintystem major	Intintystem minor	Dispenser Family	Dispenser Serial	Dealer Code	Via F-LINK?	Total Base FBQ		
1/11/2023, 10:51:41 +05:30		WATER PRODUCT SPIRIT	NEUTRAL WATER		1000 ml	false	1-1-1	SILK	ENOT	SPIRIT	1	MS	0.325479	US-N	0.325479	NS	0.325479					false	11.246	96	volumetric	RutuPaint	Godbund er road, anandrag	India	TRUFcolor	lv9a3	2.42 DEMO GOATA	04-02-24	3	0	evo	7	4567	true	917
1/11/2023, 10:52:34 +05:30		WATER PRODUCT 90	MEDIUM WATER		500 ml	false	test1				1	MS	2.6	BS	4	KU	0.23	MEDIUM-WA	4.5	MEDIUM-SO	true	1	1	c	RutuPaint	Godbund er road, anandrag	India	TRUFcolor	lv9a3	2.42 DEMO GOATA	04-02-24	3	0	evo	7	4567	true	917	
1/11/2023, 11:19:09 +05:30		WATER PRODUCT SPIRIT	NEUTRAL WATER		3000 ml	false	1-1-4	DANCING	FRANCIS	SPIRIT	1	KU	0.976437	TS	0.976437	WS	0.976437					false	11.246	96	volumetric	RutuPaint	Godbund er road, anandrag	India	TRUFcolor	lv9a3	2.42 DEMO GOATA	04-02-24	3	0	evo	7	4567	true	2751

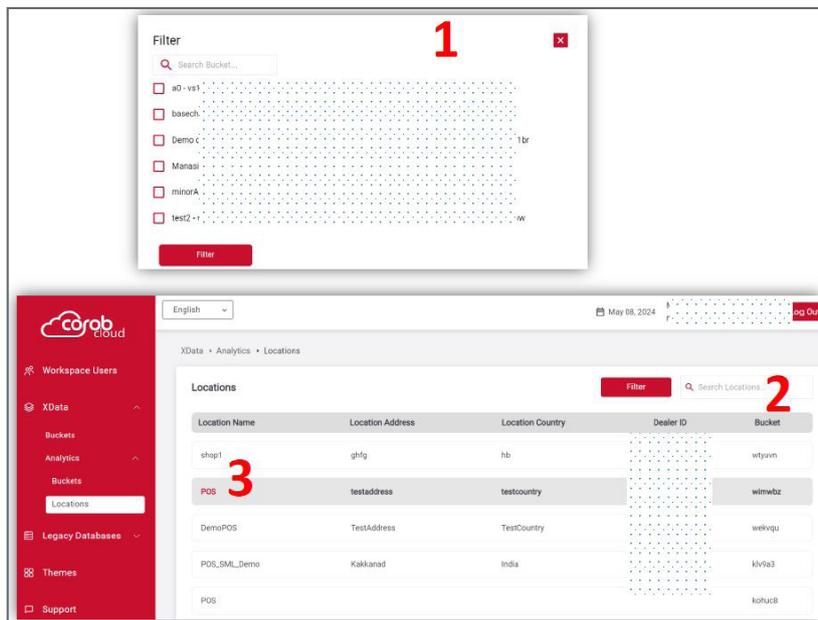
レポート配信スケジュール

1. 選択したタイムラインに従って入力された電子メールを介して累積レポートを共有する機能。
2. 「Schedule」ボタンを選択すると、設定された時間枠内にレポートが配信されます。
3. 年次レポートには、追加のグラフとして年間売上動向が含まれます。



場所分析

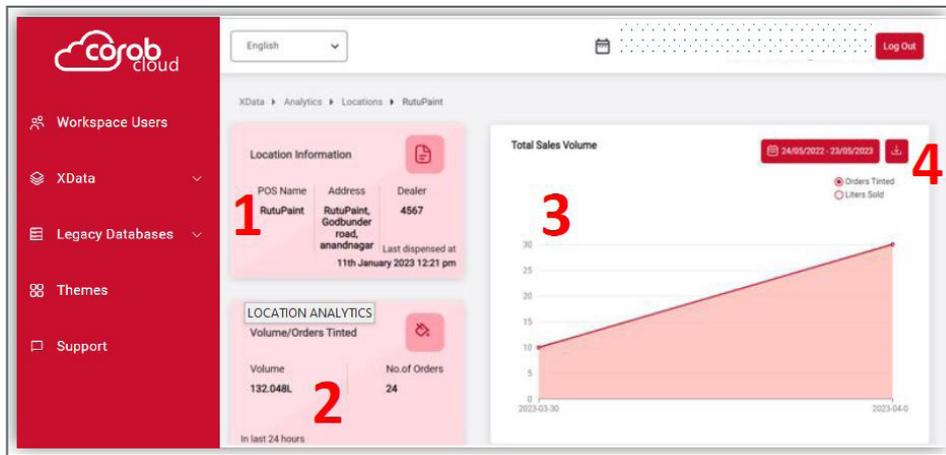
1. バケットコードをフィルタリングして場所を検索するオプションがあります。
2. [Filter] ボタンをクリックすると、目的のバケット名を選択したり、ポップアップリストでバケットを検索したりできます。
3. [Location Name] をクリックすると、場所別のグラフィカル分析が表示されます。



詳細情報

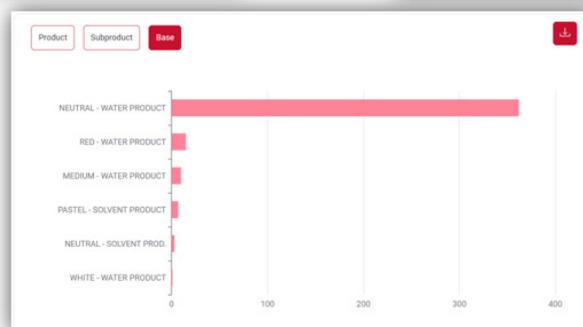
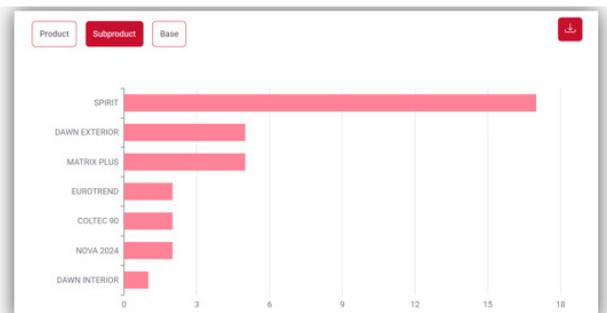
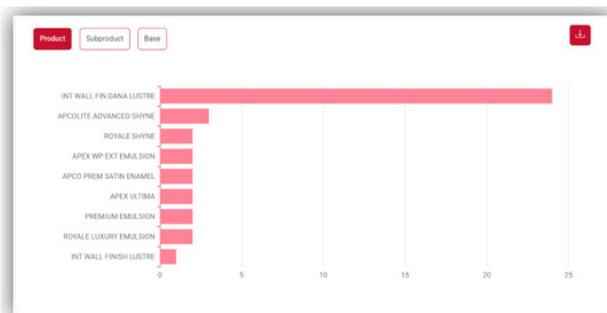
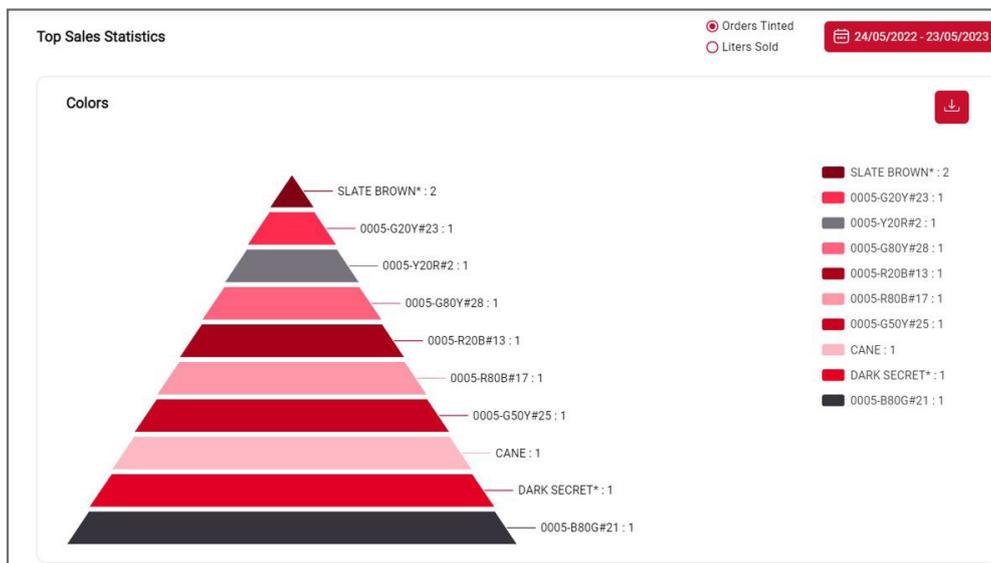
ユーザーは、次の詳細情報を取得できます:

1. 場所情報: 販売店名、住所、ディーラーコード、および最終調色タイムスタンプ。
2. 過去 24 時間のポリウム/注文数。
3. 選択した期間に基づく総販売量。注文数またはリトル単位の数量が表示されます。
4. 総販売量データは Excel でエクスポートできます。



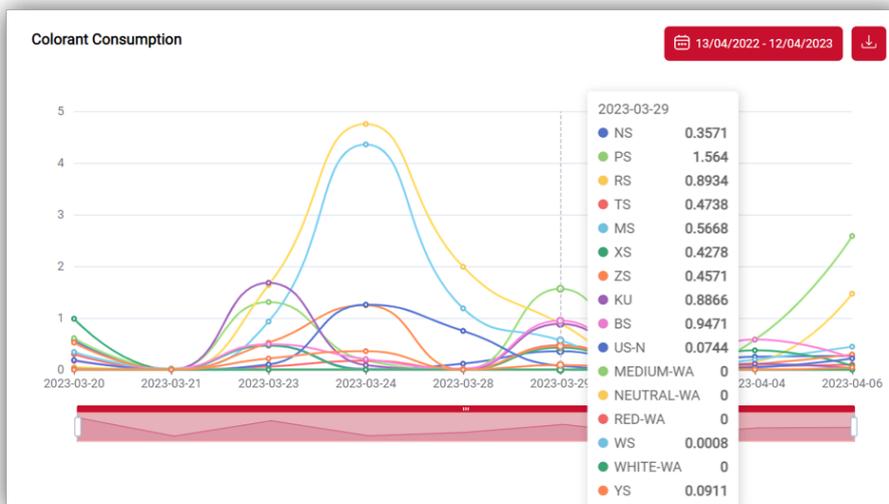
トップセールス統計

1. 日付範囲を選択すると、トップカラー、トップ製品、トップサブ製品、トップベース、および地域別の売上を表示できます。
2. 同じデータを Excel 形式でエクスポートできます。



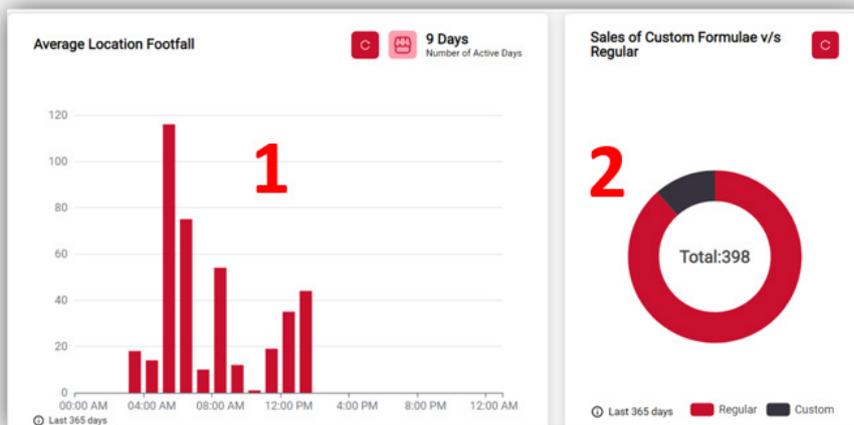
色材消費

1. 選択した日付範囲のカララント消費量をリットル単位で表示します。
2. データは Excel 形式でエクスポートできます。



機械統計

1. 有効な日数に基づいて、店舗の平均来店者数を表示します。
2. 365 日間のカスタムvs通常の配合を円グラフで表示します。
3. 稼働時間に基づいてマシンの統計情報を表示します:
 - オンライン (緑ドット) - 常にアクティブ。
 - Non-Operational - 1週間以上アクティブではない。
 - オフライン (赤ドット) - 2週間以上アクティブではない。



3 Machine Statistics

Dispenser Serial	POS Type	Dispensing Timestamp	Dispenser Family	Tintsystem Description	Tintsystem Major	Tintsystem Minor	Machine Status
HAL9012	TRUEcolor	2020-12-21 9:49:08	evo	2.42 DEMO GDATA 04-02-14	3	0	●
HAL9123	EASYTINT	2020-12-21 9:49:08	evo	2.42 DEMO GDATA 04-02-14	3	0	Non-Operational
HAL9456	TOUCH&TINT	2020-12-21 9:49:08	evo	2.42 DEMO GDATA 04-02-14	3	0	●

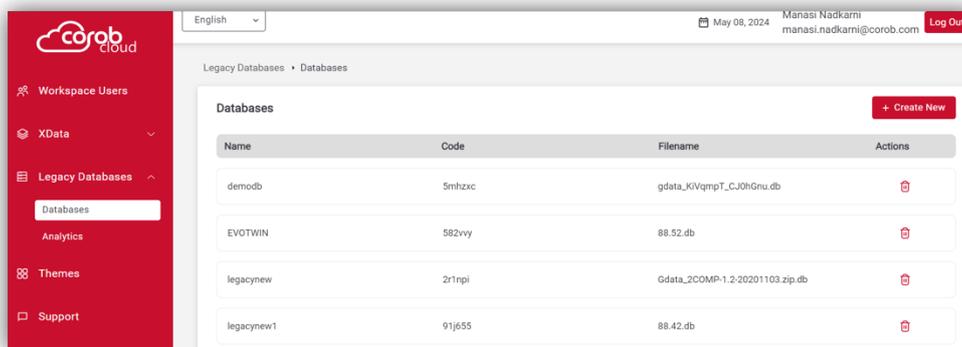
レガシーデータベースリスト

レガシーデータベースは、調色システムのみをサポートできる古いタイプのデータベースです。

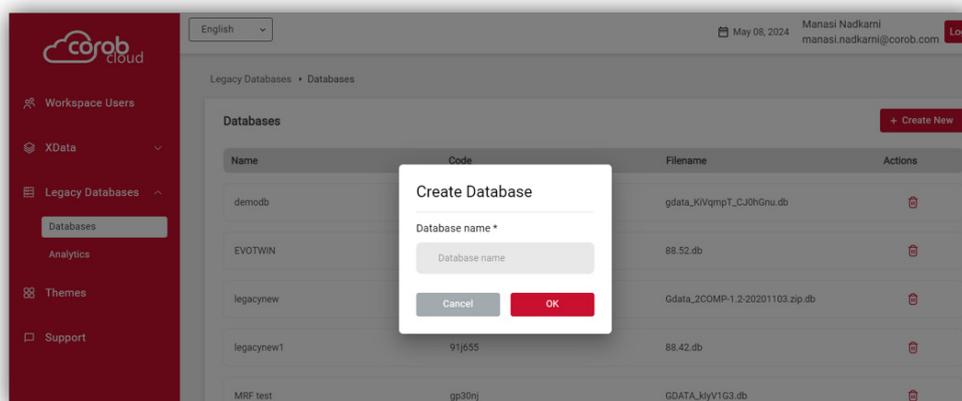
ユーザーのデータベースの一覧を表示できます。

各データベースには固有のコードがあります。無制限の数のデータベースを作成できます。

データベース名をクリックすると、ユーザーはデータベース管理ページにリダイレクトされます。



1. レガシーの場合、「+Create New」をクリックすると、ユーザーは新しいデータベース名を尋ねられます。
2. システムは自動的に一意のコードを割り当てます。
3. データベース名は変更できません。
4. ワークスペースに関連付けられている既存のデータベースを削除する機能があります。



Database Upload セクションから、データベースファイル（つまり、レガシー用の zip 形式の GDATA または DB ファイル）をアップロードできます。

History では、アップロードされたファイルのリストを確認できます。

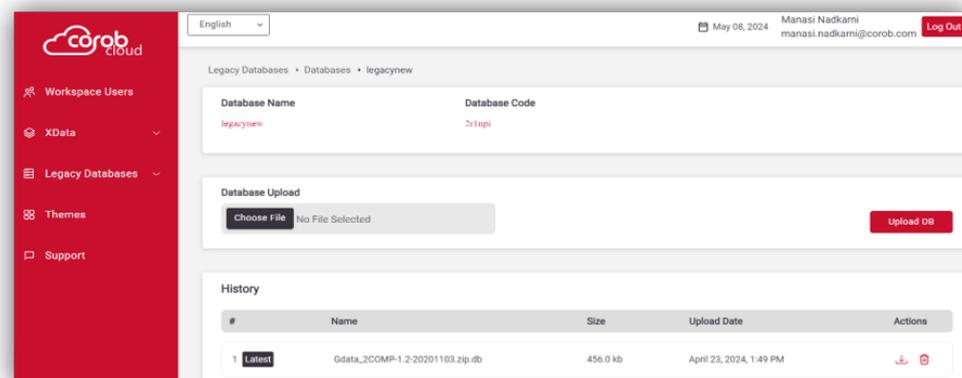
Database Upload セクションでは、zip 形式の GDATA フォルダと TRUEcolor エクスポート ファイルを受け入れます。

GDATA は、POS プログラムで使用される新世代のデータベース形式に変換されます。

変換が成功すると、新しいデータベースバージョンが作成されます。

エクスポートファイルをアップロードすると、新しいバージョンも作成されます。

データベースバージョンをダウンロードして削除できます。削除オプションはここでのみ使用できます。



19 - 分析

新しいデータベースバージョンが利用可能になると、顧客にはすぐに通知され、顧客は調色システムデータベースをアップグレードできるようになります。

レガシーデータベースの場合、最後のバージョンが削除されると、以前のバージョンが利用可能になります。

COROB Cloud を通じて顧客が利用できるのは、最後のバージョンのみです。

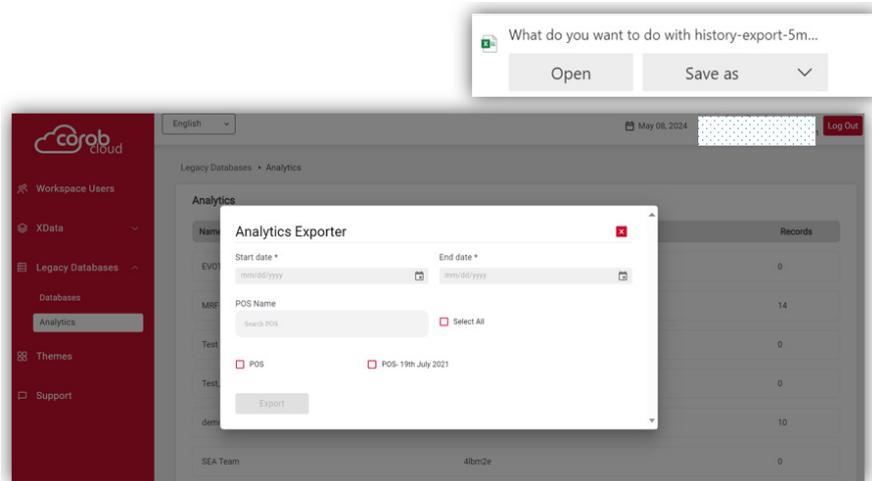
#	Name	Size	Upload Date	Actions
2	Latest 88.52.db	27936.0 kb	July 31, 2019, 7:54 AM	↓ 🗑️
1	88.42.db	27640.0 kb	July 29, 2019, 7:02 AM	↓ 🗑️

分析

各データベースでは、各販売店の吐出处理の履歴を参照できます。

まず、分析を表示するデータベースを選択します。

時間範囲とPOS (販売店) 名を選択して、データをフィルタリングできます。



[Export] をクリックすると、「.xlsx」ファイルが作成され、自動的にダウンロードされます。

テーマ

左側のメニューから、**Themes** セクションにアクセスできます。

データベースの場合、各テーマを識別するための名前と固有のコードがあります。

テーマの名前をクリックすると、ユーザーはテーマ管理セクションにリダイレクトされます。

各ユーザーは無制限の数のテーマを作成できます。

Name	Code	Actions
abc	15k8ll	🗑️
test1	uhao5t	🗑️

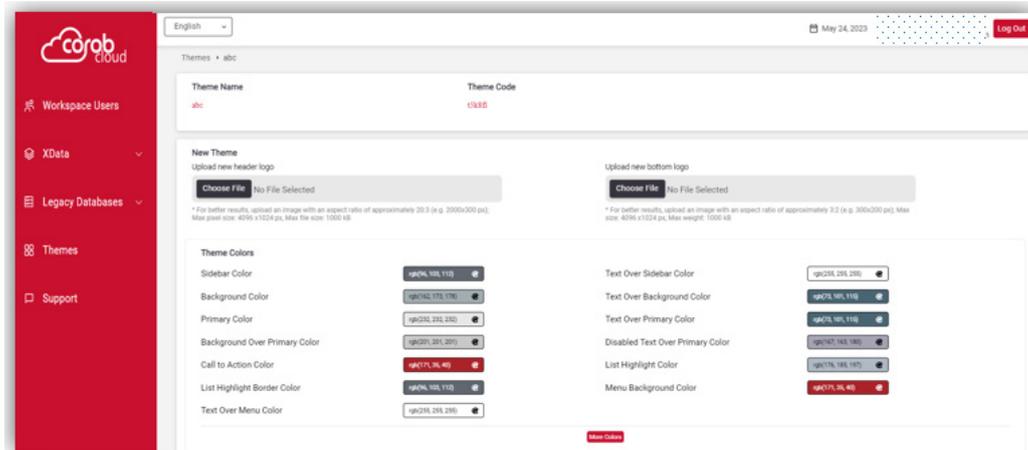
テーマ管理 (I)

データベースと同様に、テーマコードは一意であり、システム内のテーマを識別します。

クライアントはコードを通じてテーマを適用します。

これらは、顧客プログラムの様相をパーソナライズするために使用されます。

デフォルトのテーマは2つありますが、完全にカスタマイズされたテーマを作成することも可能です。



[Custom] オプションをクリックすると、[カスタム カラー] セクションが使用可能になります。このセクションには、インターフェイス要素のリストが含まれています。

各要素は、カスタムカラーでパーソナライズできます。

色彩設計を適用することもできます。

色の設定が完了したら、テーマを保存できます。これにより、新しいテーマバージョンが作成されます。

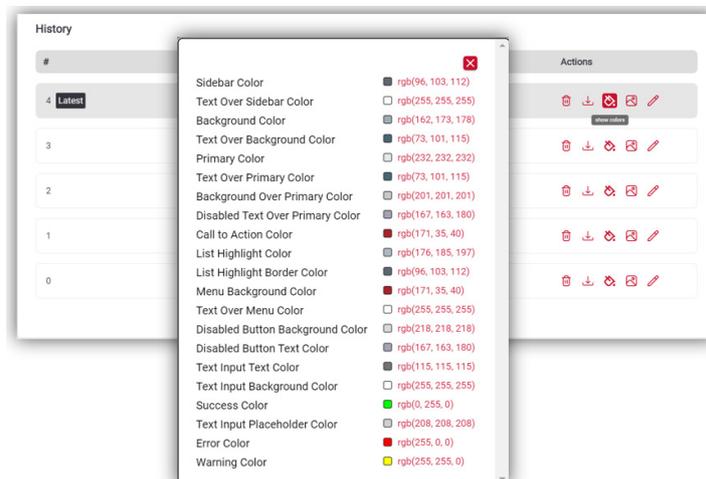


テーマバージョンのプレビューアイコン  を使用すると、インターフェイス要素と選択した色のリストを表示できます。

[Apply] をクリックすると、色が [Custom Colors] セクションに読み込まれます。

これにより、ユーザーは色をさらにカスタマイズできます。

完了したら、変更内容を新しいテーマバージョンとして保存できます。



History セクション

History セクションには、現テーマの以前のバージョンのリストが含まれています。

オフラインインストール用にダウンロードしたり、削除したり、使用されている色のプレビューを表示したりできます。

データベースと同様に、顧客がテーマコードを使用してプログラムをパーソナライズする場合、最後のバージョンのみが使用可能になります。

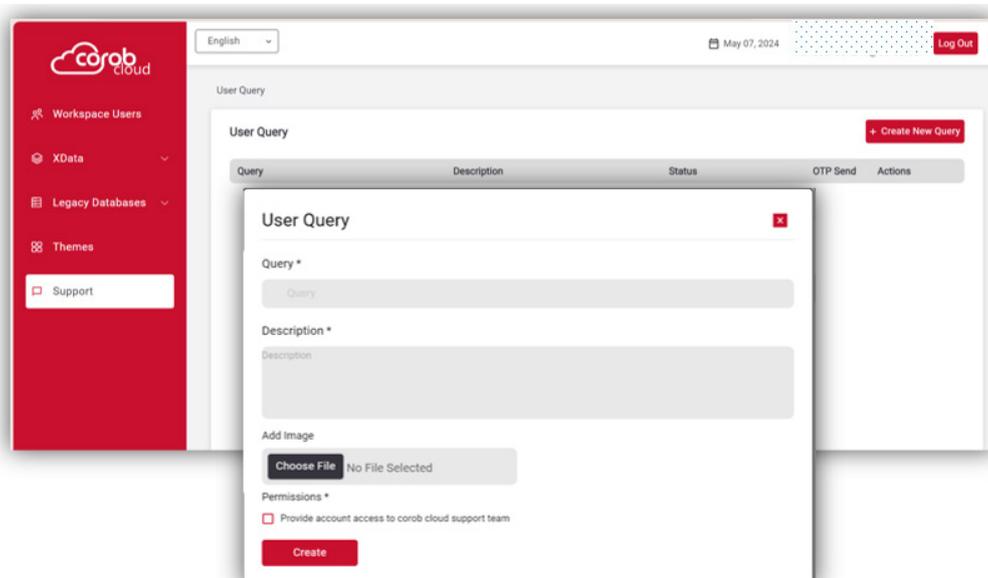
#	Creation Date	Actions
4 Latest	May 12, 2023, 6:14 AM	    
3	May 12, 2023, 6:13 AM	    
2	May 12, 2023, 6:13 AM	    
1	December 13, 2022, 2:24 PM	    
0	December 13, 2022, 2:19 PM	    

サポート

この魅力的な機能により、ユーザーはクラウドで直面する問題に関する問い合わせを共有できます。

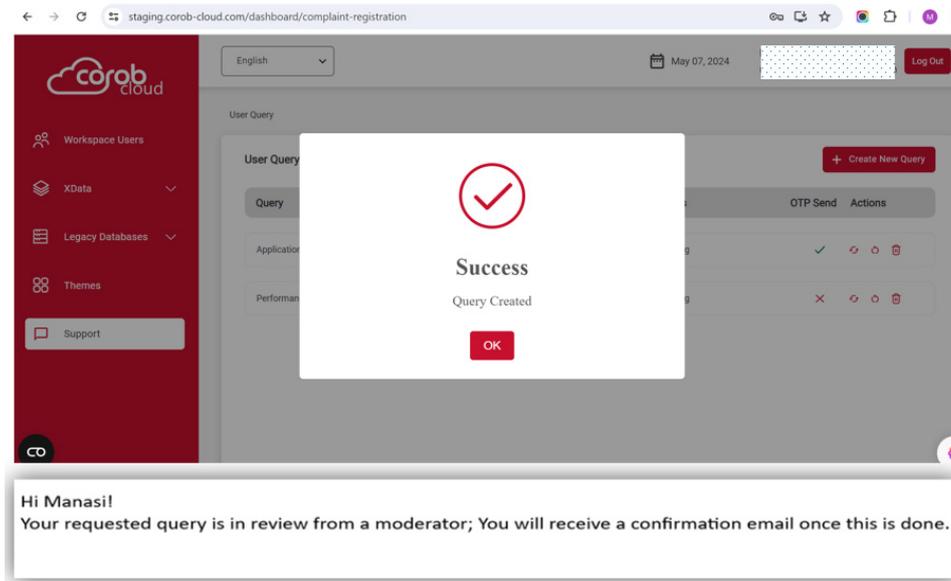
「Create New Query」をクリックすると、次のような関連詳細を入力できます:

1. 問い合わせのタイトル
2. 説明
3. ファイルサイズの制限に基づいてキャプチャした画像を添付
4. 許可をクリックし、サポートチームへのアカウントアクセスを許可
5. **[Create]** ボタンをクリックして詳細を送信します



バックエンドメール

問い合わせが作成されると、ユーザーに確認メールが送信されます。



問い合わせ内容

ユーザーは自分がリクエストした問い合わせのリストを見ることができます。

1. 各問い合わせのステータスは、保留中または完了として確認できます。



注記

注: 完了ステータスの場合、ユーザーは質問の終了に関するメールを受け取ります。

2. サポートチームに送信された、または送信されていない OTP が表示されます。
3. 問い合わせが 7 日以内に解決されない場合は、OTP を再送信するオプションがあります。
4. 再開アクションにより、ユーザーは過去に解決されたが再び発生した問い合わせを思い出すことができます。
5. 誤って入力された問い合わせや重複した入力がある問い合わせを削除するための機能。

